



i Kundenzentren RSAG

Hauptbahnhof

● Nordflügel des Hauptbahnhofs, kurz vor dem Treppenaufgang in die Verteilerebene



Dierkower Kreuz

● Gutenbergstraße 76, direkt an der Haltestelle Dierkower Kreuz



i Kundenzentren rebus

Hauptbahnhof/ZOB

● direkt am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB) auf der Südseite des Rostocker Hauptbahnhofs, aus dem südlichen Ausgang kommend links gelegen



Liniennetzplan Gesamt-VVW
Full VVW travel network map
Сеть линий всего VVW

خطة الطرق في شبكة هيئة النقل في Warnow (VVW) بأكملها



Liniennetzplan Tarifzone Rostock
Rostock tariff travel network map
Сеть линий тарифной зоны Росток

خطة الطرق، بتعريف منطقة روستوك

Doberaner Platz

● Einkaufspassage „Doberaner Hof“ am Doberaner Platz, direkt am Eingang Stampfmüllerstraße/Doberaner Platz



Lütten Klein

● direkt an der Haltestelle Lütten Klein Zentrum in der Warnowallee/Ecke Helsinkier Straße



MIRROR-WarnowTicket

ما هي تذكرة MIRROR-WarnowTicket؟

تذكرة MIRROR-WarnowTicket هي تذكرة اشتراك شهرية مرتبطة بالشخص، ومخصصة لقاطني مدينة روستوك الهانزية والجامعية ومقاطعة روستوك ممن لديهم بطاقة Warnow (في روستوك بما في ذلك ملاحظة "SozT").

البنود الأساسية في لمحة:

• مدة السريان: 6 أشهر، مع إمكانية تمديدتها، فترة الفعالية الخاصة بتذكرة MIRROR-WarnowTicket تنتهي في يوم 31 ديسمبر 2024

• السريان: طوال اليوم دخل شبكة النقل في Warnow (VVW) (مدينة روستوك الهانزية والجامعية وكذلك مقاطعة روستوك) للرحلات بالقطار الإقليمي والقطار المحلي والترام والحافلة وعبارات Warnow

• إمكانية النقل: غير متاحة

• الاشتراك المجاني: متاح لشخص بالغ وطفلين (حتى عمر 15 عامًا) أو ثلاثة أطفال (حتى عمر 15 عامًا) في الأوقات التالية: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 19.00 إلى 3.00 من اليوم التالي وكذلك طوال اليوم في عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية

• السعر: 30.42 يورو لكل شهر (يتوافق مع سعر سنوي يبلغ حوالي 365 يورو)

• الاصطحاب الإضافي لكلب أو دراجة متاح، ويُدفع إجمالاً لهيئة النقل في Warnow بأكملها 10.00 يورو/شهريًا، بتعريف منطقة روستوك فقط 5.00 يورو/شهريًا.

طريقة الاشتراك خطوة بخطوة

1. تصريح Warnow

تحتاج إلى بطاقة Warnow التابعة لمدينة روستوك الهانزية والجامعية، المدون عليها ملاحظة "SozT" أو بطاقة Warnow التابعة لمقاطعة روستوك. ويتم إصدار بطاقة Warnow من قبل مدينة روستوك الهانزية والجامعية (مكتب العمل الهانزي أو مكتب الشباب والشؤون الاجتماعية واللجوء) أو عبر دائرة روستوك (مكتب العمل). الشرط الأساسي لذلك هو إثبات أنك تتلقى إعانات اجتماعية وفقًا لقانون الشؤون الاجتماعية SGB II (إعانة العاطلين عن العمل II) أو قانون الشؤون الاجتماعية XII (الإعانات الاجتماعية) أو قانون إعانة طالبي اللجوء.

2. تقديم طلب من أجل الاشتراك

استخدم بوابة الاشتراك عبر الإنترنت على الرابط verkehrsverbund-warnow.de/abo

أو قم بتحميل الطلب عبر الرابط verkehrsverbund-warnow.de/downloads وأرسله بعد ملؤه إلى مركز الاشتراكات في شبكة النقل في Warnow (VVW). يجب إرسال بطاقة Warnow (أو نسخة منها) كدليل.

أو توجه في روستوك إلى مركز خدمة عملاء RSAG مع بطاقة Warnow الخاصة بك مدون عليها ملاحظة SozT وأملًا طلبًا. في مقاطعة روستوك، توجه مع بطاقة Warnow الخاصة بك إلى أحد مراكز خدمة العملاء التابعة لشركة rebus ش.ذ.م.

3. توفير التذكرة

يتم إرسال التذكرة إليك عبر البريد من الجهة المركزية للاشتراكات في هيئة النقل في Warnow (VVW).

4. الاستخدام

مع بداية فترة الصلاحية المحددة، يمكنك استخدام جميع وسائل النقل العام في مدينة روستوك الهانزية والجامعية وفي مقاطعة روستوك (= شبكة هيئة النقل في Warnow (VVW) بأكملها). يستثنى من ذلك استخدام مركبات Mollibahn.

Alles auf einen Blick.

Mit der VVW-App erhalten Sie minutengenaue Abfahrtszeiten und aktuelle Informationen über Tarife und Linien.

Jetzt kostenlos heruntergeladen unter:



Unterstützt durch:



Rostocker Straßenbahn AG (RSAG)

Servicetelefon 0381/802 19 00
rsag-online.de



DB Regio AG, Region Nordost

Kundendialog DB Regio Mecklenburg-Vorpommern
Tel. 0385/750 24 05
bahn.de/mecklenburg-vorpommern



rebus Regionalbus Rostock GmbH (rebus)

Tel. 03843/69 40 400
rebus.de



Weiße Flotte GmbH

Tel. 03831 / 26 810
weisse-flotte.de



Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH (MBB)

Kunden-Center Kühlungsborn Ost
Tel. 038293 / 431 331
molli-bahn.de



ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH

Tel. 030 / 514 88 88 88
odeg.de

VVW ABO-Zentrale (RSAG im Auftrag des VVW)

Tel. 0381 / 802 1900
Fax 0381 / 802 2900
abo@verkehrsverbund-warnow.de

VERKEHRSVERBUND WARNOW GMBH (VVW)

Stampfmüllerstraße 40, 18057 Rostock
Tel. 0381 / 492 36 96
info@verkehrsverbund-warnow.de

verkehrsverbund-warnow.de
mirror-macht-mobil.de



MIRROR-WarnowTicket

Die soziale Monatskarte für Rostock und die Region

The social monthly ticket for Rostock and the region

MIRROR
Mobilität neu gestalten



VERKEHRSVERBUND
WARNOW

Ein Ticket. Ein Tarif. Eine Region.

made by WERK3.de

MIRROR-WarnowTicket

Das **MIRROR-WarnowTicket** ist ein Aktionsangebot und wird gefördert durch das Bundesministerium für Digitalisierung und Verkehr (BMDV) und das Land Mecklenburg-Vorpommern. Zusätzlich unterstützen die Hanse- und Universitätsstadt Rostock sowie der Landkreis Rostock das MIRROR-WarnowTicket.

Das Gesamtnetz des VVW



Was ist ein MIRROR-WarnowTicket?

Das MIRROR-WarnowTicket ist eine personengebundene ABO-Monatskarte für Bewohner der Hanse- und Universitätsstadt Rostock sowie des Landkreises Rostock, die einen Warnow-Pass besitzen (in Rostock inkl. Vermerk „SozT“).

Das Wesentliche auf einen Blick:

- **Laufzeit:** 6 Monate, mit der Möglichkeit auf Verlängerung, der Aktionszeitraum des WarnowTickets endet am 31. Dezember 2024
- **Gültigkeit:** ganztägig innerhalb des Gesamtnetzes des VVW (Hanse- und Universitätsstadt Rostock sowie Landkreis Rostock) für Fahrten mit dem Regionalzug, S-Bahn, Straßenbahn, Bus und Warnowfähre

- **Übertragbarkeit:** keine
- **Kostenfreie Mitnahme:** möglich von entweder einem Erwachsenen und zwei Kindern (bis zum 15. Geburtstag) oder ausschließlich drei Kindern (bis zum 15. Geburtstag) zu folgenden Zeiten: Mo-Fr von 19.00 bis 3.00 Uhr des Folgetages sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig
- **Preis:** 30,42 Euro pro Monat (entspricht einem Jahrespreis von ca. 365 Euro)
- **Zusätzliche Mitnahme** von einem Hund oder Fahrrad möglich, Gesamt-VVW für 10,00 EUR/mtl, nur Tarifzone Rostock für 5,00 EUR/mtl.

Schritt für Schritt zum ABO

1. Warnow Pass

Sie benötigen einen Warnow-Pass der Hanse- und Universitätsstadt Rostock inkl. dem Vermerk "SozT" oder einen Warnow-Pass des Landkreises Rostock. Der Warnow-Pass wird über die Hanse- und Universitätsstadt Rostock (Hanse Jobcenter oder Amt für Jugend, Soziales und Asyl) bzw. über den Landkreis Rostock (Jobcenter) ausgegeben. Voraussetzung hierfür ist der Nachweis, dass Sie Sozialleistungen nach SGB II (ALG II), XII (Sozialhilfe) oder Asylbewerberleistungsgesetz beziehen.

2. Antragstellung ABO

Nutzen Sie das ABO-Online Portal unter verkehrsverbund-warnow.de/abo bzw. laden Sie sich den Antrag unter verkehrsverbund-warnow.de/downloads herunter und senden ihn anschließend ausgefüllt an die VVW ABO-Zentrale. Der Warnow-Pass (bzw. eine Kopie) muss als Nachweis mit gesendet werden.

Oder gehen Sie in Rostock mit Ihrem gültigen Warnow-Pass inkl. dem Vermerk SozT in ein Kundenzentrum der RSAG und füllen Sie einen Antrag aus. Im Landkreis Rostock gehen Sie mit Ihrem Warnow-Pass in ein Kundenzentrum der rebus GmbH.

3. Bereitstellung des Tickets

Das Ticket wird Ihnen durch die VVW ABO-Zentrale per Post zugesandt.

4. Nutzung

Ab gewähltem Gültigkeitsbeginn können Sie alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Hanse- und Universitätsstadt Rostock und im Landkreis Rostock (=Gesamtnetz VVW) nutzen. Die Nutzung der Fahrzeuge der Mollibahn ist ausgeschlossen.

MIRROR-WarnowTicket



What is a MIRROR WarnowTicket?

The MIRROR WarnowTicket is a personal monthly subscription-based ticket for residents of the Hanseatic and University City of Rostock and the District of Rostock who are holders of a Warnow Pass (in Rostock, with the "SozT" endorsement).

The basics at a glance:

- **Validity period:** 6 months with the possibility of renewal; the promotional period for the WarnowTicket ends on 31st December 2024
- **Validity:** all day within the entire network of the VVW (Hanseatic and University City of Rostock and District of Rostock) for travel on local trains, suburban rail, trams, buses and the Warnow ferry
- **Transferability:** none
- **Free travel companions:** possible for either one adult and two children (up to the age of 15), or three children only (up to the age of 15) at the following times: Mon-Fri from 7.00 pm to 3.00 am the following day, and all day on weekends and public holidays
- **Price:** 30.42 euros per month (equivalent to an annual price of approx. 365 euros)
- **It is also possible** to take a dog or a bicycle with you in the entire VVW for 10.00 euros/month; for the Rostock tariff zone only, 5.00 euros/month

How to get your subscription

1. Warnow Pass

You require a Warnow Pass for the Hanseatic and University City of Rostock with the "SozT" endorsement or a Warnow Pass for the District of Rostock. The Warnow Pass is issued by the Hanseatic and University City of Rostock (Hanse job centre or the Office for Youth, Social Affairs and Asylum) and/or by the District of Rostock (job centre). Proof that you receive social benefits on the basis of SGB [Social Security Code] II (unemployment benefit II), XII (welfare) or the Asylum Seekers Benefits Act is required.

2. Subscription application

Use the ABO-Online portal at verkehrsverbund-warnow.de/abo, or download the application form at verkehrsverbund-warnow.de/downloads, fill it out in full, and send it to the head office of VVW ABO.



You must also send in your Warnow Pass (or a copy of it) as proof. Alternatively, you can go to an RSAG customer service centre in Rostock together with your Warnow-Pass with the SozT endorsement, and fill out an application form there. In the District of Rostock, take your Warnow Pass to a rebus GmbH customer centre.

3. Provision of your ticket

The ticket will be sent to you by the head office of VVW ABO by post.

4. Use

From the chosen start date of the validity, you can use all public transport services in the Hanseatic and University City of Rostock and in the District of Rostock (= the entire VVW network). This does not include the Mollibahn trains, however.

MIRROR-WarnowTicket



Что представляет собой билет MIRROR-WarnowTicket?

Билет MIRROR-WarnowTicket является персональным месячным абонементным проездным билетом для жителей ганзейского и университетского города Росток и района Росток, имеющих паспорт Warnow-Pass (в Росток вкл. отметку «SozT»).

Обзор самого существенного:

- **Срок действия:** 6 месяцев, с возможностью продления, период акции для билета WarnowTicket заканчивается 31 декабря 2024 года
- **Время действия:** круглосуточно в пределах всей сети VVW (ганзейский и университетский город Росток, а также район Росток) для поездок на региональных поездах, пригородных поездах, трамваях, автобусах и пароме Варнов
- **Возможность передачи другому лицу:** нет
- **Бесплатно можно брать** с собой либо одного взрослого и двоих детей (до 15 лет), либо только троих детей (до 15 лет) в следующее время: пн.-чт. с 19:00 до 3:00 часов следующего дня и круглосуточно в выходные и праздничные дни
- **Цена:** 30,42 евро в месяц (соответствует годовой цене около 365 евро)

- **Возможен дополнительный провоз** собаки или велосипеда, для всего VVW за 10,00 евро/месяц, только тарифная зона Росток за 5,00 евро/месяц.

Шаг за шагом к абонементу

1. Паспорт Warnow-Pass

Вам необходим паспорт Warnow-Pass ганзейского и университетского города Росток с отметкой «SozT» или паспорт Warnow-Pass района Росток. Паспорт Warnow-Pass выдается ганзейским и университетским городом Росток (ганзейским центром занятости или ведомством по делам молодежи, социальным вопросам и вопросам беженцев) или районом Росток (центром занятости). Необходимым условием для этого является подтверждение того, что Вы получаете социальные пособия в соответствии с социальным кодексом SGB II (пособие по безработице ALG II), XII (социальная помощь) или в соответствии с Законом о предоставлении социальной помощи лицам, претендующим на получение убежища.

2. Подача заявления на получение абонеента

Используйте онлайн-портал для абонементов по адресу verkehrsverbund-warnow.de/abo или скачайте заявление на сайте verkehrsverbund-warnow.de/downloads, а затем отправьте заполненный бланк в абонементный центр VVW. В качестве подтверждения необходимо также выслать паспорт Warnow-Pass (или его копию).

Или обратитесь в клиентский центр RSAG в Росток с действительным паспортом Warnow-Pass с отметкой SozT и заполните заявление. В районе Росток обратитесь в центр обслуживания клиентов rebus GmbH с Вашим паспортом Warnow-Pass.

3. Предоставление билета

Билет будет отправлен Вам по почте абонентским центром VVW.

4. Использование

С выбранной даты начала действия Вы можете пользоваться всем общественным транспортом в ганзейском и университетском городе Росток и в районе Росток (=всей сети VVW). Использование транспортных средств Mollibahn исключено.